

Памятка

Маркеры межличностных конфликтов среди учащихся колледжа.

Раннее выявление

При работе с учащимися преподавателям и кураторам групп следует обращать внимание на маркеры межличностных конфликтов среди учащихся. Это поможет заметить напряжение, возникшее между учащимися, и предотвратить его развитие.

1. Поведение и взаимодействие учащихся

- Учащиеся избегают друг друга (не садятся рядом, уходят при встрече).
- Общение между учащимися стало резким, холодным, с колкостями.
- Частые споры по мелочам, несоразмерные реакции.
- Появились «лагеря» или микрогруппы, поддерживающие только «своих».
- Один из учащихся демонстративно игнорирует другого.

2. Эмоциональное состояние отдельного учащегося

- Видимое напряжение при взаимодействии с конкретным человеком.
- Обиды, молчаливые протесты, закрытость.
- Эмоциональные вспышки: слёзы, резкие высказывания, уход с пары.
- Частые жалобы на несправедливость или «плохое отношение».

3. Коммуникация в группе и онлайн

- Жалобы на одноклассников (прямые или завуалированные).
- Слухи, обсуждения за спиной, «подколы» в чатах.
- Пассивная агрессия: игнорирование просьб, невыполнение договорённостей.
- Резкие сообщения, обесценивание в переписке.

4. Учебная деятельность

- Отказ работать в паре или группе с конкретным человеком.
- Срывы сроков сдачи учебных заданий из-за напряжённых отношений.
- Пропуски занятий, связанных с совместной работой.
- Просьбы сменить группу/партнёра без объективных причин.

5. Социальная динамика

- Изоляция одного учащегося: его не зовут, не включают в общие дела.
- Внутренние шутки, направленные против кого-то.
- Демонстративное объединение против одного учащегося.
- Снижение доверия внутри группы.

6. Сигналы, требующие быстрого реагирования

- Угрожающие высказывания или жесты.
- Открытые конфликты при других учащихся.
- Жалобы родителей или преподавателей.
- Резкое ухудшение эмоционального состояния одного из участников.

Алгоритм действий куратора группы при межличностном конфликте среди учащихся

1. Зафиксировать признаки

- Отметить конкретные маркеры поведения, эмоций, коммуникации.
- Убедиться, что речь идёт не о разовой вспышке, а о повторяющейся конфликтной ситуации.

2. Обеспечить безопасную обстановку

- Исключить обсуждение конфликта при всей группе.
- Создать спокойные условия для индивидуального разговора.

3. Провести индивидуальные беседы

- Выслушать каждого участника отдельно, без оценок и обвинений.
- Уточнить факты, чувства, ожидания.
- Помочь сформулировать проблему в нейтральных терминах («что произошло», а не «кто виноват»).

4. Определить уровень конфликта

- Непонимание?
- Личностное столкновение?
- Групповая динамика?
- Скрытая травля?

От уровня зависит дальнейшая стратегия.

5. Организовать совместный разговор (если безопасно)

- Установить правила: уважение, «я-высказывания», отсутствие перебиваний.
- Дать каждому возможность высказаться.
- Помочь участникам услышать друг друга и сформулировать общие точки согласия.

6. Найти решение

- Сформулировать конкретные договорённости: кто что делает, чего избегает, как взаимодействует.
- Убедиться, что обе стороны согласны и понимают последствия нарушения договорённостей.

7. Закрепить изменения

- Наблюдать за динамикой в течение 1–2 недель.
- Поддерживать позитивные изменения, отмечать успехи.
- При необходимости — подключить родителей, педагога-психолога, педагога социального, администрацию.

8. Предотвратить повторение

- Провести мини-беседу или кураторский час о коммуникации, уважении, толерантности.
- Укреплять культуру безопасного общения в группе.