



Медиация – это способ урегулирования споров при содействии медиатора на основе добровольного согласия сторон в целях достижения ими взаимоприемлемого решения.

Медиация – это конфиденциальные переговоры конфликтующих сторон с участием нейтрального и беспристрастного посредника – медиатора – в целях урегулирования спора (конфликта) сторон путем выработки ими взаимоприемлемого соглашения, разрешающего конфликт. Процедура медиации направлена на диалог и делает обе конфликтующие стороны активными участниками разрешения конфликта. Особым преимуществом медиации является то, что основой данного метода является уважение к личности, добровольное участие и волеизъявление, свобода выработки и принятия решений, возможности защиты и удовлетворения интересов всех сторон при условии предоставления им равных прав.

Целью деятельности службы медиации (примирения) в учреждении образования является помощь учащимся, педагогам и родителям в разрешении конфликтных ситуаций.

Задачами деятельности службы примирения являются:

1. Проведение примирительных встреч для участников конфликтов.
2. Обучение учащихся, педагогов, родителей методам урегулирования межличностных конфликтов.
3. Просвещение и проведение информационных мероприятий для педагогов, учащихся, администрации и родителей с целью донесения ценностей примирительного подхода в разрешении конфликтов.
4. Снижение количества административного реагирования на правонарушения.

Если у вас возник конфликт с одноклассником или педагогом, если у вас проблемы с родителями, вы подрались или вас оскорбляют, над вами зло подшучивают, отнимают деньги, запугивают и т.д., всегда можно обратиться к куратору службы медиации для урегулирования спора или конфликта.

Будь уверен:

- о том, что ты расскажешь медиатору, никто не узнает (ни учитель, ни одноклассники, ни родители, ни администрация колледжа);
- ты сможешь уйти и прекратить разговор, когда захочешь;
- медиатор тебя не осудит, не заставит мириться, либо выполнить какие-либо действия, если ты сам не захочешь;
- решение примешь только ты сам;
- решение спора (проблемы) тебя полностью устроит.



Куратор службы медиации колледжа
Петрусёва Марина Александровна

Рабочий кабинет: №301

E-mail: mapetruseva@gmail.com